

Số: /BC-UBND

Lâm Thao, ngày tháng 6 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả công tác chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2023**  
**và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023**

Thực hiện chương trình công tác năm và Kế hoạch xây dựng Chính quyền điện tử, Chuyển đổi số năm 2023; UBND huyện Lâm Thao báo cáo kết quả công tác chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

**1. Công tác chỉ đạo, ban hành văn bản**

6 tháng đầu năm, UBND huyện đã ban hành 72 văn bản chỉ đạo liên quan đến công tác quản lý công nghệ thông tin, chuyển đổi số, cải cách hành chính: Kế hoạch chuyển đổi số huyện Lâm Thao năm 2023; Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn huyện năm 2023; Văn bản chỉ đạo khắc phục những tồn tại hạn chế trong giải quyết TTHC trên hệ thống dịch vụ công; triển khai xây dựng chính quyền điện tử; văn bản chỉ đạo tháo gỡ các “điểm nghẽn” trong triển khai thực hiện Đề án 06; Thông báo đánh giá, xếp loại hoạt động của Trang thông tin điện tử và hệ thống Đài truyền thanh các xã, thị trấn hàng tháng (Chi tiết tại phụ lục 01 kèm theo).

**2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp**

**2.1. Nâng cấp và phát triển hạ tầng công nghệ thông tin**

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC; quan tâm nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện và cấp xã.

Hệ thống mạng số liệu chuyên dùng đã được triển khai đến 12/12 xã, thị trấn trên địa bàn; các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn đã có mạng LAN, có kết nối internet băng thông rộng; các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn đã đầu tư kinh phí chi sửa chữa, nâng cấp: hệ thống mạng LAN, Máy tính làm việc cho cán bộ; hiện 100% cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện và cấp xã được trang bị máy tính để làm việc.

Tiếp tục nâng cấp, mở rộng hệ thống hội nghị trực tuyến của huyện. Đầu tư mua sắm trang thiết bị đảm bảo kết nối thông suốt từ tỉnh về huyện và xã, thị trấn, đáp ứng nhu cầu họp trực tuyến giữa cơ quan nhà nước cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã (Máy tính, màn hình, camera). 6 tháng đầu năm, huyện đã chủ trì và tiếp đường truyền tổ chức 06 hội nghị trực tuyến (trong đó huyện tổ chức 03

hội nghị trực tuyến đến xã, thị trấn) và **05** hội nghị trực tiếp.<sup>1</sup>

UBND huyện đã chỉ đạo tổ chức, triển khai thực hiện mạnh mẽ, quyết liệt việc thực hiện Đề án 06 về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia với nhiều tiện ích, đặc biệt là việc quản lý công dân thông qua căn cước gắn chip điện tử và Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã được triển khai đồng bộ, bước đầu mang lại hiệu quả. Vận động 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, đoàn viên, hội viên, học sinh, sinh viên... gương mẫu đi đầu trong việc đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử, đồng thời tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân đăng ký, từng bước tiếp cận, kích hoạt, sử dụng ứng dụng VNEID, tài khoản định danh điện tử. Ngoài ra, tăng cường đăng tải tin, bài, video, phóng sự trên các phương tiện thông tin đại chúng; công thông tin điện tử; trang mạng xã hội zalo, Facebook... để người dân nắm bắt thông tin và hưởng ứng thực hiện. Đến hết ngày 22/6/2023, toàn huyện đã có 45.907 tài khoản định danh điện tử đã được kích hoạt, đạt tỷ lệ 78,9%.

Ban hành kế hoạch và chỉ đạo UBND các xã, thị trấn phối hợp với Công ty điện lực Lâm Thao, các doanh nghiệp viễn thông thực hiện chỉnh trang, làm gọn hệ thống cột, cáp treo trên địa bàn được; Tính đến ngày 15/6/2023, UBND huyện đã chỉ đạo các xã, thị trấn phối hợp thực hiện chỉnh trang, làm gọn hệ thống cột, cáp treo trên địa bàn được trên 15.000 mét.

Tăng cường công tác kiểm tra triển khai xây dựng chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số và công tác truyền thông cơ sở trên địa bàn huyện Lâm Thao; 6 tháng đầu năm 2023 huyện đã chủ trì và phối hợp tổ chức kiểm tra, giám sát 08 cuộc<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Hội nghị trực tuyến (do tỉnh và TW tổ chức): 03 hội nghị của BCH đảng bộ huyện học tập Nghị quyết của TW, của tỉnh.

<sup>2</sup> Hội nghị trực tiếp do huyện chủ trì: 03 hội nghị đánh giá kết quả thực hiện năm 2022 và kế hoạch triển khai công tác chỉnh trang, làm gọn các tuyến cột, cáp điện lực, cáp viễn thông huyện Lâm Thao năm 2023; Hội nghị giao ban khối Văn hóa - Xã hội; hội nghị đánh giá hoạt động của Trang TTĐT, Đài truyền thanh các xã, thị trấn...

Tổ chức 05 hội nghị trực tiếp tập huấn nghiệp vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia; tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm Một cửa điện tử, cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Phú Thọ tập huấn kỹ năng vận hành trang Tổ giúp việc Ban biên tập Cổng Thông tin điện tử huyện; Bộ phận quản trị kỹ thuật và Ban biên tập trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn và hội nghị đánh giá hoạt động của Trang TTĐT, Đài truyền thanh các xã, thị trấn

<sup>2</sup> UBND huyện thành lập đoàn và tổ chức **02** cuộc kiểm tra liên ngành đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ và hoạt động trong lĩnh vực Văn hóa - Thông tin năm 2023 và **03** buổi kiểm tra công tác triển khai, thực hiện việc chỉnh trang, làm gọn các tuyến cột, cáp điện lực, cáp viễn thông và hoạt động đài truyền thanh cơ sở đối 12/12 xã, thị trấn.

**02** cuộc: tham gia làm việc với đoàn kiểm tra của Sở Thông tin và truyền thông tin đối với UBND xã Xuân Lũng và thị trấn Hùng Sơn đối với việc triển khai, thực hiện hoạt động thông tin đối ngoại và thông tin cơ sở từ ngày 01/01/2022 đến ngày 30/4/2023 và phối hợp Đoàn thanh tra của Sở Thông tin và truyền thông tin thanh tra quản lý thông tin thuê bao di động tại Trung tâm viễn thông Viettel.

**01** cuộc giám sát của Tổ đại biểu số 6- HĐND huyện về thực hiện Kế hoạch số 45-KH/HU ngày 27/01/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy Lâm Thao về thực hiện Nghị quyết số 55-NQ/TU ngày 13/8/2021 của BTV Tỉnh ủy Phú Thọ về việc thực hiện Đề án phát triển chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số trên địa bàn huyện, giai đoạn 2021 -2025, hướng đến năm 2030 tại UBND các xã: Cao Xá, Tứ Xã, Tiên Kiên

## **2.2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ các cơ quan Nhà nước**

Bộ phận một cửa liên thông từ huyện đến cơ sở được đầu tư xây dựng, nâng cấp, bố trí đầy đủ các trang thiết bị và cơ sở vật chất thiết yếu phục vụ nhiệm vụ chuyên môn và phục vụ nhân dân; 100% các xã, thị trấn đã đầu tư trang bị. Kết nối với Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh và Cổng Dịch vụ công trực tuyến quốc gia đảm bảo theo yêu cầu. Trang bị phần mềm chuyên ngành kế toán, bảo hiểm, thuế; Phần mềm đo vẽ bản đồ địa chính MicroStationSE; Phần mềm quản lý và đăng ký hộ tịch điện tử; Phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ công chức; Phần mềm quản lý cung cầu lao động, quản lý trẻ em...

Duy trì triển khai hệ thống quản lý văn bản và điều hành, thực hiện gửi nhận văn bản điện tử tích hợp Chữ ký số liên thông giữa các cơ quan hành chính nhà nước từ cấp huyện đến cấp tỉnh và cấp xã, thị trấn và đến các cơ sở trường học đảm bảo an toàn thông tin trong gửi, nhận văn bản điện tử. 100% các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường mạng. 100% văn bản đi, đến được tiếp nhận và phát hành trên phần mềm quản lý văn bản điều hành Ioffice.

Rà soát đề nghị cấp mới, thay đổi thông tin và thu hồi 22 chữ ký số của cá nhân (cấp mới 13; thay đổi thông tin: 04; thay đổi mật khẩu: 01; thu hồi: 03; Sim số: 01).

Thiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ về công tác quản lý, kết quả hoạt động của hệ thống đài truyền thanh cấp xã, thị trấn và cấp huyện qua phần mềm quản lý thông tin cơ sở tại địa chỉ: <https://qlttcs.mic.gov.vn>.

## **2.3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn, phối hợp với các đơn vị liên quan hoàn thành và việc triển khai đến các cơ quan chuyên môn có TTHC, UBND các xã, thị trấn. Đến nay, 100% các cơ quan, đơn vị có TTHC đều đã thành thạo và thực hiện cập nhật xử lý các bước trong giải quyết TTHC trên hệ thống một cửa điện tử tỉnh Phú Thọ. Công tác tuyên truyền thanh toán không dùng tiền mặt và dịch vụ bưu chính công ích tiếp tục được triển khai thực hiện.

Đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 theo yêu cầu của Chính phủ và thực tế tại địa phương. Trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến tỉnh Phú Thọ, hiện nay UBND huyện Lâm Thao đã triển khai và thực. Theo thống kê trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến tỉnh, từ ngày 15/12/2022 đến ngày 15/6/2023, UBND huyện đã tiếp nhận và giải quyết 7.275 hồ sơ. Trong đó, hồ sơ tồn của kỳ trước là 481; số hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến là 6.468, đạt tỷ lệ 96,42%. Số hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn 88,5%. Số hồ sơ quá hạn đến kỳ báo cáo là 683 hồ sơ chiếm tỷ lệ 9,388%. UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận và giải quyết 8.995 hồ sơ. Trong đó, số hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3,4 là 6.110 hồ sơ đạt tỷ lệ 68,23%. Số hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn là 8.946 đạt tỷ lệ 99%. Số hồ sơ quá hạn là 58 hồ sơ. UBND các xã, thị trấn đã tích cực chỉ đạo cán bộ và bộ phận một cửa theo dõi, đôn đốc giải

quyết hồ sơ trực tuyến đảm bảo thời gian quy định; một số đơn vị đạt tỷ lệ cao như: Phùng Nguyên (86,53%); Thạch Sơn (80,69%), Vĩnh Lại (75,07%)...

Tiếp tục chỉ đạo công tác quản lý và nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn huyện và hoạt động Cổng thông tin điện tử huyện đảm bảo theo yêu cầu theo quy định của Nhà nước, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, tích hợp các kênh thông tin hỗ trợ người dân và doanh nghiệp dễ dàng giao tiếp với cơ quan nhà nước thông qua môi trường điện tử. 6 tháng đầu năm 2023, Cổng TTĐT huyện đã phối hợp sản xuất, đăng tải: Trang/Cổng TTĐT huyện ước đăng tải trên ...1.000 tin, bài, hàng trăm hình ảnh, tài liệu, cùng nhiều lượt văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền huyện. Qua đó kịp thời phản ánh các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh trên địa bàn huyện.

#### ***2.4. Công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng***

Công tác quản lý nhà nước về công nghệ thông tin, công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin được quan tâm. Việc cập nhật các kiến thức về đảm bảo an toàn an ninh thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin đã được đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện thường xuyên; các cơ quan, đơn vị đã ban hành quy định, quy chế về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với hệ thống thông tin tại cơ quan, đơn vị.

Đẩy mạnh triển khai chữ ký số, chứng thực số trong các giao dịch điện tử giữa các cơ quan nhà nước với nhau và giữa các cơ quan nhà nước với người dân và doanh nghiệp; Triển khai giải pháp an toàn dữ liệu và phòng, chống virus mạng máy tính của các cơ quan, đơn vị...đến nay, 100% cán bộ công chức, viên chức thuộc các cơ quan UBND huyện, UBND 12 xã, thị trấn đã được trang bị hòm thư điện tử công vụ; 90% cán bộ công chức, viên chức cấp huyện, 80% cán bộ công chức, viên chức cấp xã biết sử dụng hòm thư công vụ. 100% các máy tính được cài đặt phần mềm diệt virus (trừ máy tính soạn thảo văn bản mật).

#### ***5.5. Đào tạo nguồn nhân lực CNTT***

Cấp huyện và cơ sở thực hiện phân công và duy trì cơ bản ổn định đội ngũ cán bộ phụ trách CNTT tại các cơ quan, đơn vị. 100% xã, thị trấn phân công lãnh đạo UBND phụ trách công tác xây dựng chính quyền điện tử và công chức Văn phòng - Thống kê là cán bộ phụ trách công nghệ thông tin. Cán bộ, công chức các xã, thị trấn cơ bản biết sử dụng máy tính và có chứng chỉ tin học, được tập huấn về sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành Ioffice.

Chủ trì và phối hợp với các cơ quan tổ chức 05 hội nghị trực tiếp tập huấn nghiệp vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia; tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm Một cửa điện tử, cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Phú Thọ tập huấn kỹ năng vận hành trang Tổ giúp việc Ban biên tập Cổng Thông tin điện tử huyện; Bộ phận quản trị kỹ thuật và Ban biên tập trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn và hội nghị đánh giá hoạt động của Trang TTĐT, Đài truyền thanh các xã, thị trấn

## **6.6. Kinh phí chi thực hiện chuyển đổi số**

\* Tổng chi cấp huyện và các xã, thị trấn: 2.337.150.000 đồng, Cụ thể:

- Chi công tác phát thanh, thông tin, tuyên truyền (phần mềm phát thanh)... 100 triệu đồng.
- Chi hoạt động của Cổng thông tin điện tử cấp huyện: 100 triệu đồng.
- Chi sửa chữa, nâng cấp hệ thống Đài truyền thanh các xã, thị trấn: 413.900.000 đồng.
- Chi tiền thuê bao hệ thống truyền thanh thông minh các xã, thị trấn (các cụm loa năm 2023): 120.350.000 đồng.
- Chi thuê phần mềm hệ điều hành quản lý văn bản Office (cấp huyện, cấp xã): 148.900.000 đồng
- Chi mua các phần mềm diệt vi rút (BKAV), phần mềm kế toán (Misa), phần mềm kê khai, ký số bảo hiểm xã hội, ký số thuế, ... (cấp huyện, cấp xã): 1.100.000.000 đồng
- Chi thuê bao internet (cấp huyện, cấp xã): 274.000.000 đồng
- Chi khác (sửa chữa mạng, máy tính...): 80.000.000 đồng

\* Nguồn kinh phí

- Từ ngân sách huyện: 1.144.900.000 đồng.
- Từ ngân sách xã, thị trấn: 1.192.250.000 đồng.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Công tác xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số luôn nhận được sự quan tâm của cấp ủy Đảng, Chính quyền từ tỉnh đến huyện và cơ sở. Trong đó, huyện đã quan tâm đầu tư bố trí đa dạng nguồn kinh phí để xây dựng hệ thống thông tin đồng bộ từ huyện tới cơ sở, ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại trong công tác tuyên truyền, quảng bá, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và tiếp nhận thông tin nhanh chóng, chính xác, cũng như tìm kiếm cơ hội hợp tác về kinh tế - xã hội.

Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin trên địa bàn huyện được đầu tư và phát triển, mạng viễn thông, mạng internet cơ bản đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế, xã hội, trên 90% cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận và xử lý công việc qua phần mềm quản lý văn bản điện tử Ioffice đảm bảo theo tiến độ, thời gian quy định.

Trình độ ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức, viên chức cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác, chủ động ứng dụng CNTT trong công việc góp phần hỗ trợ tốt công tác xử lý nghiệp vụ, phục vụ người dân và doanh nghiệp. Các cơ quan, đơn vị đã có sự quan tâm đến việc chỉ đạo ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành và thực thi công vụ gắn với CCHC, xây dựng

chính quyền điện tử, thay đổi thói quen làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả lao động, tiết kiệm chi phí và thời gian, công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC.

Một số đơn vị có tỷ lệ giải quyết TTHC trực tuyến đạt tỷ lệ cao (*các xã Phùng Nguyên (86,53%); Thạch Sơn (80,69%), Vĩnh Lại (75,07%)...*) và có số hồ sơ chậm muộn thấp (*các xã Cao Xá (0 hồ sơ); Tứ Xã (01 hồ sơ) và Phùng Nguyên (01 hồ sơ)*).

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Kinh phí chi cho công tác chuyển đổi số chưa đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ; Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin ở một số xã, thị trấn chưa đồng bộ; việc triển khai các giải pháp bảo mật, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin tại một số cơ quan đơn vị chưa được quan tâm đúng mức; Tỷ lệ máy tính được trang bị phần mềm diệt virus chưa đảm bảo quy định như: xã Tiên Kiên, Cao Xá...

Một số xã tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến đạt thấp, chưa đạt tỷ lệ quy định chung theo kế hoạch (cấp xã 60%) như: xã Xuân Huy (49,53%); thị trấn Lâm Thao (53,51%), xã Tiên Kiên (54,04%).

Số hồ sơ chậm muộn cấp huyện và một số xã, thị trấn còn nhiều: cấp huyện (683 hồ sơ); thị trấn Lâm Thao (12 hồ sơ); xã Xuân Huy (7 hồ sơ); xã Bản Nguyên (7 hồ sơ); xã Sơn Vi (6 hồ sơ).

Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến thực hiện gửi hồ sơ, nhận kết quả trực tuyến còn thấp, chưa đồng đều; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích chưa cao.

Hoạt động của Trang thông tin điện tử (chất lượng tin bài, tỷ lệ truy cập đọc thông tin hàng ngày...) các xã, thị trấn chưa đạt so với yêu cầu đề ra; việc phối hợp cung cấp tin bài của các cơ quan, đơn vị còn hạn chế.

Tiến độ thực hiện chỉnh trang, làm gọn các tuyến cột, cáp điện lực, cáp viễn thông các xã, thị trấn năm 2023 còn chậm, tỷ lệ thấp, chưa đạt theo kế hoạch đề ra.

## **3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế**

Công tác chỉ đạo, giám sát, đôn đốc triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử có lúc, có nơi chưa quyết liệt.

Nhận thức của người dân và doanh nghiệp về dịch vụ công còn hạn chế; chậm thay đổi thói quen đến trực tiếp các cơ quan nhà nước để giải quyết thủ tục hành chính; tâm lý e ngại mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, do đó hiệu quả dịch vụ công trực tuyến chưa cao.

Trình độ công nghệ thông tin của cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng ở mức cơ bản vì vậy còn hạn chế trong công tác tham mưu, triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin.

Trách nhiệm của một số thành viên Ban biên tập Trang Thông tin điện tử chưa cao; chưa thực hiện nghiêm túc quy chế hoạt động nhất là việc cung cấp tin hoạt động của đơn vị, tổ chức và tuyên truyền cán bộ, hội viên, đoàn viên truy cập đọc, chia sẻ tin bài chưa thường xuyên do đó tỷ lệ truy cập đạt thấp.

Công tác phối hợp giữa UBND các xã, thị trấn với ngành điện lực, các nhà cung cấp dịch vụ mạng, viễn thông chưa thật sự chặt chẽ, việc triển khai thực hiện còn chậm, hiệu quả chưa cao trong thực hiện chỉnh trang, làm gọn các tuyến cột, cáp điện lực, cáp viễn thông.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023**

**1.** Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông về chuyển đổi số; chú trọng xây dựng văn bản chỉ đạo, cụ thể hóa thực hiện có kết quả các chỉ tiêu văn bản chỉ đạo của tỉnh, của huyện tại đơn vị: Kế hoạch số 45-KH/HU ngày 27/01/2022 của BTV Huyện ủy Lâm Thao về thực hiện Nghị quyết số 55-NQ/TU ngày 13/8/2021 của BTV Tỉnh ủy Phú Thọ về việc thực hiện Đề án phát triển chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số trên địa bàn huyện, giai đoạn 2021-2025, hướng đến năm 2030; Kế hoạch 405/KH-UBND, ngày 30/3/2021 triển khai thực hiện Đề án của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 20/6/2022 của UBND huyện thực hiện nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động hệ thống công và trang thông tin điện tử các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Lâm Thao giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch 186/KH-UBND, ngày 05/10/2022 của UBND huyện về nâng cao hoạt động dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Lâm Thao giai đoạn 2022-2025; Triển khai thực hiện có hiệu quả và đạt các chỉ tiêu đã đề ra tại Kế hoạch số: 21/KH - UBND ngày 14/2/2023 của UBND huyện về chuyển đổi số huyện Lâm Thao năm 2023.

**2.** Chỉ đạo, đôn đốc cán bộ giải quyết TTHC của bộ phận Một cửa cấp huyện và UBND các xã, thị trấn thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ phục vụ người dân và doanh nghiệp thông qua dịch vụ công trực tuyến; Các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường chỉ đạo, thực hiện giải quyết TTHC đúng và trước hạn, không để chậm muộn; tiếp nhận hồ sơ của người dân gửi về cấp tỉnh, cấp huyện qua hệ thống Bru chính công ích và thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt.

**3.** Chỉ đạo 100% UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt việc gửi, nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số thay thế hoàn toàn văn bản giấy.

**4.** Chỉ đạo các xã, thị trấn chủ động cân đối, bố trí kinh phí chi thường xuyên ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin (nhất là bộ phận tiếp nhận và trả kết quả) tại đơn vị. Đẩy mạnh chỉ đạo triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử.

**5.** Tăng cường hiệu quả sử dụng hệ thống hội nghị trực tuyến trên địa bàn huyện.

6. Tiếp tục chỉ đạo hoạt động của Cổng Thông tin điện tử, hệ thống Đài truyền thanh thông minh đảm bảo các quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

7. Tổ chức kiểm tra thực hiện cải cách hành chính, công vụ và công tác chuyên đổi số năm 2023 đối với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.

8. Tiếp tục chỉ đạo các xã, thị trấn phối hợp với các đơn vị quản lý điện, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ mạng, viễn thông thực hiện chỉnh trang, làm gọn, hạ ngầm mạng cáp treo viễn thông trên địa bàn với các hình thức chỉnh trang, làm gọn phù hợp bảo đảm an toàn, đẹp, gọn đúng với tiêu chí khu dân cư kiểu mẫu, xã Nông thôn mới nâng cao, đô thị văn minh.

9. Tổ chức đánh giá, chấm điểm việc thực hiện các chỉ tiêu trong bộ tiêu chí đánh giá mức độ chuyên đổi số đối với UBND các xã, thị trấn.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác chuyên đổi số 6 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023. UBND huyện Lâm Thao trân trọng báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Sở TT&TT tỉnh;
- TT: Huyện ủy, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các CQCM, ĐVSN thuộc huyện;
- Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VH&TT./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Ngô Đức Sáu**